

Seite 1/2	Dokument FO82105_V1_12_DE	Warenrücksendung / Reparaturauftrag Kundenformular <u>Einsendeadresse:</u> intec Gesellschaft für Informationstechnik mbH, Rahmedestr. 90, 58507 Lüdenscheid	 GESELLSCHAFT FÜR INFORMATIONSTECHNIK mbH
Audit-Nr. -	Datum 23. Februar 2024		

Vor der Einsendung fordern Sie bitte eine RMA-Nummer bei unserem Support an (siehe Seite 2).

RMA-Nr. : _____

Die Einsendung des Gerätes erfolgt auf Ihre Kosten (unfreie Einsendungen können wir leider nicht annehmen). Bitte füllen Sie das vorliegende Formular möglichst ausführlich aus und legen Sie es der Einsendung bei.

Einsendegrund: _____

Fehlerhafte Betriebsart: _____

Fehlerbeschreibung:

Reparaturabwicklung:

Bitte beachten Sie, dass bei der Reparatur alle Profile und Messprotokolle gelöscht werden. Sollten wichtige Informationen im Gerät gespeichert worden sein, sichern Sie diese bitte auf Ihrem PC.

- Gewährleistung:** Legen Sie bitte unbedingt eine Kopie des Kaufbelegs zum Nachweis bei.
- Kostenvoranschlag (KV) für Reparaturkosten** größer als 170,- € / größer als _____,- €
- Ein Kostenvoranschlag wird in jedem Fall benötigt**

Zusätzlich bietet die Firma intec GmbH als Service den vergünstigten Tausch von abgenutzten Gehäuseteilen an. Zutreffende Arbeiten bitte ankreuzen:

Ich möchte kostenpflichtig eine neue **Tastaturmatte** **Oberschale** **Unterschale**
 Kopf-/Fußblende **Displayscheibe**

Die Kosten betragen je Gehäuseteil pauschal 26,50 € (ausgenommen ARGUS F240, 260, 300).

Bei Schäden, die nicht unter die Gewährleistungsbedingungen fallen (z. B. unsachgemäßer Fremdeingriff, fehlendes/beschädigtes Garantiesiegel, Überspannungsschäden usw.) werden Sie informiert und Sie erhalten von uns einen KV.

Für den KV und wenn an dem Gerät kein Fehler festgestellt wird, berechnen wir eine vom Gerätetyp abhängige Aufwandspauschale von bis zu 138,40 € (für den KV entfällt diese bei Erteilung des Reparaturauftrages).

Kontaktadresse:

Firma: _____ Tel.: _____
 Straße, Hausnr.: _____ PLZ / Ort: _____
 Ansprechpartner: _____ Fax: _____
 E-Mail: _____

Datum / Unterschrift: _____

Die Abrechnung erfolgt in der Regel per Vorkasse. Auf Wunsch gegen Nachnahme. Bitte füllen Sie den Reparaturauftrag vollständig aus und legen Sie ihn bei. Alle Preise zzgl. MwSt. und Versandkosten (12,50 €).

Es gelten unsere allgem. Geschäftsbedingungen, die Sie unter www.argus.info/agb einsehen bzw. auf Wunsch von uns erhalten können.

Seite 2/2	Dokument FO82105_V1_12_DE	Warenrücksendung / Reparaturauftrag Kundenformular <u>Einsendeadresse:</u> intec Gesellschaft für Informationstechnik mbH, Rahmedestr. 90, 58507 Lüdenscheid	 GESELLSCHAFT FÜR INFORMATIONSTECHNIK mbH
Audit-Nr. -	Datum 23. Februar 2024		

Lieferadresse, falls abweichend von Kontaktadresse:

Firma: _____ Tel.: _____
 Straße, Hausnr.: _____ PLZ / Ort: _____
 Ansprechpartner: _____ Fax: _____
 E-Mail: _____

Rechnungsadresse, falls abweichend von Kontaktadresse:

Wie Lieferadresse

Firma: _____ Tel.: _____
 Straße, Hausnr.: _____ PLZ / Ort: _____
 Ansprechpartner: _____ Fax: _____
 E-Mail: _____

Vorgehensweise bei einem möglichen Defekt:

Erstüberprüfung durch den Anwender:

Allgemeine Überprüfung:

- Ist die aktuelle Firmware in das Gerät geladen worden bzw. wird die aktuelle WINplus/WINanalyse-Version benutzt?
- Wenn möglich, Zubehör (Akkus, Kabel usw.) testweise tauschen.

Bei Problemen mit der Spannungsversorgung/Akkuladung:

- Läuft das Gerät mit Akkus, Netzteil oder ggf. mit S₀-Line-Power (geräteabhängig)?
- Wenn möglich, Zubehör (Akkus, Kabel usw.) testweise tauschen.
- Besteht ein Wackelkontakt?

Falls der Fehler nicht behoben werden kann, kontaktieren Sie unsere Support-Hotline:

Tel.: +49 (0)2351/9070-90 Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 17:00 Uhr
 Freitag von 8:00 bis 15:00 Uhr

E-Mail: support@argus.info

**Dort erhalten Sie eine RMA-Nummer für den Reparaturauftrag.
 Halten Sie dafür bitte Gerätetyp und Seriennummer bereit.**

Gerätetyp: _____ **Seriennummer:** _____

Füllen Sie die Seite 1 und bei Bedarf die Seite 2 des Reparaturauftrages sorgfältig aus und legen Sie diese unterschrieben der Einsendung bei.

Bitte notieren Sie sich Gerätetyp, Seriennummer, RMA-Nummer für Ihre eventuellen Rückfragen.